

“LA CLÉ DE NOTRE RÉUSSITE, C’EST LA VOÛTE FAMILIALE”

Pour Batoul Akbaraly Tambawala, l’entreprise a toujours été une histoire de famille. Son père Ali Houssen tenait une quincaillerie dans le quartier de Duparc à Sainte-Marie, où ils ont toujours habité. Depuis juillet 2013, la jeune femme a ouvert une boulangerie artisanale dans le même quartier avec son mari Houssen, originaire du Tamil Nadu en Inde. Zahra Boulangerie Pâtisserie tourne bien, chapeautée par les conseils et la bienveillance paternels et servie par une belle complémentarité du couple.

Enseignante d’anglais de formation, comme sa mère Nafissa, Batoul gérait près de Pondichéry, en Inde, une entreprise de pièces détachées avec son mari Houssen. Parti de rien, le couple avait réussi progressivement à se forger une clientèle fidèle, notamment avec d’importantes entreprises du BTP. Puis se dessine le projet d’une installation définitive à La Réunion. *“J’avais un peu d’appréhension, car même s’il parle 5 langues couramment, mon mari ne maîtrisait pas trop le français et je craignais qu’il passe du statut de chef d’entreprise à un poste de salarié qui ne lui aurait pas plu”*, raconte Batoul.

Repartant à zéro, le jeune couple dépasse vite l’angoisse pour se lancer dans un nouveau projet. *“Une discussion avec mon père fut le point de départ, il m’a fait remarquer qu’il y avait une clientèle potentielle pour une boulangerie à Duparc. Au départ, nous sommes partis sur l’idée d’un point chaud, mais après réflexion et comme je suis gourmande et que j’aime bien manger du bon pain, je me suis dit que nous aurions plus de chance avec une boulangerie, même s’il fallait rajouter trois zéros au montant de l’investissement...”*

Le papa en “pense-bête”

Le local trouvé à quelques pas de la mosquée, les travaux commencent, car à l’origine le magasin ressemblait à “un hangar”. *“Rien n’était fait pour accueillir du public”*, commente Nafissa, la mère de Batoul qui n’est jamais très loin. Très religieuse, la famille recueille l’approbation de leur chef spirituel, dont la photo est accrochée au mur de la boutique. Un aval décisif. Pour Houssen, le mari de Batoul, c’est une nouvelle vie, mais aussi un nouveau métier. Prenant en compte cette réalité, il apprend à confectionner du pain et adopte le rythme très matinal du boulanger, toujours avec le sourire.

“Pour nous, la question de travailler ensemble ne se posait même pas, une des clés de réussite de l’entreprise est la voûte familiale, la confiance que l’on place les uns aux autres”, explique Batoul. Concrètement, ils sont trois à œuvrer au quotidien au fonctionnement de la boulangerie. Le mari Houssen à la fabrication du pain, la jeune femme à l’ac-



Batoul, entourée de son mari Houssen (à droite) et de son père Ali Houssen (à gauche) avec qui elle tient la boulangerie pâtisserie familiale, dans le quartier de Duparc à Sainte-Marie. © Photo Pierre Marchal

cueil et à l’aspect administratif et son père Ali Houssen *“où l’on a besoin de lui”*. *“Mon papa tient un rôle clé dans l’entreprise, d’un point de vue juridique, il est à même de prendre toutes les décisions, et il est polyvalent, il peut faire les courses, assurer une livraison, c’est notre pense-bête! Nous sommes très complémentaires”*, explique la jeune femme.

Un désir de relève

La mère de Batoul, Nafissa, se dit très fière du chemin parcouru par ses proches. *“C’est du baume au cœur, je les soutiens comme je peux physiquement et moralement”*, confie-t-elle. Difficile parfois de séparer privé et professionnel. *“À la maison, il m’arrive de*

dire “stop, on n’arrête de parler de la boulangerie”, plaisante Batoul. Réalisant près de 40 000 euros de chiffre d’affaires, la boulangerie a pu embaucher une équipe entière avec deux boulangers, deux vendeuses et une préparatrice en boulangerie.

La cohésion familiale a contribué à cette bonne performance et la tribu envisage déjà d’ouvrir d’autres enseignes. *“Évidemment, mon vœu le plus cher serait que l’affaire puisse être reprise par un de nos enfants”*, ajoute Batoul. Si son petit garçon de 6 ans s’amuse parfois à donner un coup de main à la caisse le dimanche, son rêve est pour l’instant de devenir pilote de ligne. *“De toute façon, il fera ce qu’il veut”*, affirme-t-elle.



Solution de Gestion Intégrée pour les Entreprises

Toutes les réponses fonctionnelles dont vous avez besoin pour la gestion de votre activité !

→ GESTION COMMERCIALE

→ GESTION DE PRODUCTION

→ REPORTING ET DÉCISIONNEL

→ RESSOURCES HUMAINES

→ GESTION D’AFFAIRES

→ GESTION DE PROJET

→ COMPTABILITÉ

→ PAYE RH

PROG NOV
logiciels de gestion d’entreprise

Pour toute information :

PROGIMAT - 13 Rue Joseph HUBERT - 97410 SAINT-PIERRE

Tel : 02 62 25 19 00 Mail : commercial@progimat.fr